



Guide d'Installation

VarianHOME et RS40

V2.6

Table des matières

- 1) Informations importantes de sécurité VarianHOME
- 2) Soutien à l'installation
- 3) Composants de la trousse VarianHOME
- 4) Installation physique de VarianHOME
- 5) Confirmation du fonctionnement des capteurs
- 6) Connexion réseau VarianHOME
- 7) Confirmation de la connexion réseau VarianHOME
- 8) Indicateurs VarianHOME
- 9) Configuration VarianHOME
- 10) Connexion réseau RS40
- 11) Configuration RS40
- 12) Confirmation de la connexion réseau RS40
- 13) Confirmation de la connexion RS40 à VarianHOME
- 14) Dépannage avancé VarianHOME
- 15) Conseils de dépannage supplémentaires
- 16) Application mobile Variablegrid

REMARQUE: Ce guide ne fournit pas d'instructions pour l'installation physique du RS40. Veuillez consulter les instructions accompagnant le chargeur.

1) Informations Importantes de Sécurité VarianHOME

Installation professionnelle requise

Le système de gestion d'énergie pour véhicules électriques (SGÉVE) VarianHome doit être installé par un électricien agréé et qualifié conformément à tous les codes et normes électriques applicables.

Une installation inadéquate peut créer des dangers pouvant entraîner des blessures graves, la mort ou des dommages à l'équipement. Lisez et comprenez toutes les instructions complètement avant de commencer l'installation.

Avertissements critiques de sécurité

DANGER - RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE ET D'INCENDIE

- Risque de choc électrique ou d'incendie si mal installé
- Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant l'installation ou l'entretien
- Installez uniquement dans des endroits intérieurs appropriés
- Suivez tous les codes et normes électriques applicables

Restrictions d'installation

- L'installation doit être conforme au Code canadien de l'électricité (CCÉ) et à tous les codes locaux
- Installez uniquement dans le cadre d'une installation SGÉVE approuvée
- Installez uniquement après avoir vérifié que la capacité du panneau est inférieure à 200A et que la tension est inférieure à 240V
- Maintenez les dégagements et conditions environnementales spécifiés

Précautions pendant l'installation et l'opération

- Utilisez l'équipement de protection individuelle (ÉPI) approprié
- Utilisez des outils appropriés pour le travail électrique
- Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'unité
- Gardez tous les couvercles et éléments de protection en place

- Maintenez une ventilation et des conditions d'opération appropriées
- Suivez toutes les procédures de verrouillage/étiquetage pendant l'installation et l'entretien

Réponse aux pannes ou dysfonctionnements

- Débranchez immédiatement l'alimentation si des conditions anormales sont observées
- Contactez le support technique Variablegrid pour assistance
- N'essayez pas de faire des réparations ou modifications
- Documentez tout problème ou code d'erreur observé
- Reprenez l'opération uniquement après que le personnel de service autorisé ait résolu le problème

2) Soutien à L'Installation

Le support technique Variablegrid est disponible pour fournir un soutien téléphonique prioritaire aux installateurs du lundi au samedi de 6h à 18h PT (9h à 21h HE) au 800-645-2314. Si personne ne répond immédiatement, veuillez laisser un message vocal et votre appel sera retourné dès que possible.

Des ressources de soutien sont également disponibles à support@variablegrid.com et en ligne à <https://support.variablegrid.com>.

3) Composants de la trousse VarianHOME

Vérifiez que les éléments suivants font partie de votre trousse VarianHome :

- 1 x SGÉVE VarianHome
- 2 x Capteurs de courant 200A (TCs)
- 1 x Adaptateur CA (5V)
- 1 x Prolongateur Wi-Fi
- 1 x Câble Ethernet (1m)
- 1 x Sac de vis de montage et tampons Velcro
- 1 x Guide d'installation VarianHOME (spécifique au modèle de chargeur VE)

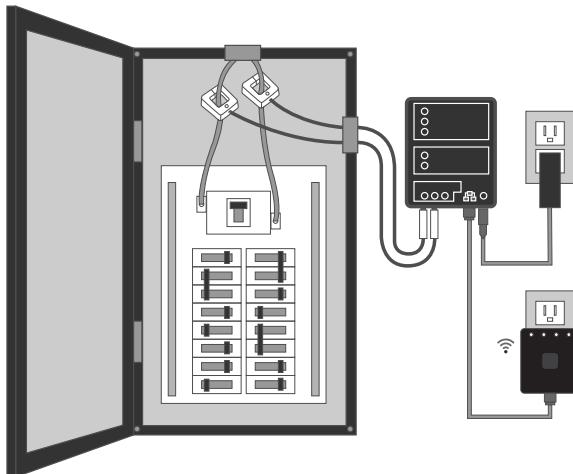
Si des composants sont manquants, contactez le support technique Variablegrid.

REMARQUE : Les capteurs de courant fournis doivent être installés uniquement dans des panneaux principaux d'une capacité nominale de 200A ou moins

4) Installation physique de VarianHOME

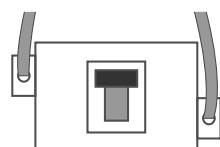
Diagramme fonctionnel

Le diagramme fonctionnel ci-dessous fournit un aperçu de l'installation physique..



Coupez l'alimentation du panneau principal

Ouvrez le panneau électrique et coupez le disjoncteur principal.



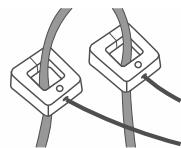
Retirez le couvercle du panneau

Retirez les vis fixant le couvercle du panneau pour accéder aux câbles d'alimentation principaux.

AVERTISSEMENT : Les câbles d'alimentation principaux sont toujours sous tension !

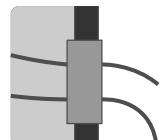
Installez les capteurs de courant

Retirez soigneusement les barres sur le bord supérieur des capteurs, fixez les capteurs autour des câbles d'alimentation principaux de manière à ce que les flèches sur les capteurs soient toutes deux orientées vers la source d'alimentation.



Acheminez les câbles des capteurs

Acheminez soigneusement les deux câbles des capteurs à travers une ouverture dans le panneau près de l'endroit où VarianHOME sera monté. Assurez-vous qu'il n'y a aucune pression sur les câbles des capteurs qui pourrait les endommager avec le temps.

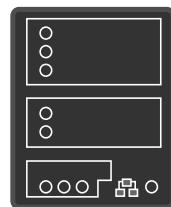


Replacez le couvercle du panneau et fermez le panneau

Replacez soigneusement le couvercle du panneau en vous assurant qu'il n'y a aucune pression sur les pinces des capteurs qui pourrait les faire ouvrir.

Montez VarianHOME

À l'aide des vis ou des tampons Velcro fournis, montez VarianHOME suffisamment près du panneau électrique pour que les fiches des capteurs puissent atteindre les prises L1 et L2 au bas de VarianHOME, et dans un endroit où l'adaptateur c.a. fourni peut atteindre une prise de courant..



Branchez le câble réseau

Branchez un câble réseau entre le port Ethernet au bas de VarianHOME et le prolongateur Wi-Fi (ou directement dans votre routeur domestique). Si vous utilisez le prolongateur Wi-Fi, branchez-le dans une prise de courant.

REMARQUE : Le prolongateur Variablegrid fourni doit être configuré en suivant les instructions accompagnant le prolongateur. Lorsqu'il est configuré et fonctionne correctement, la DEL du prolongateur deviendra verte.

Mettez VarianHOME sous tension

Branchez l'adaptateur c.a. dans la prise d'alimentation sur VarianHOME et dans la prise de courant. VarianHOME peut effectuer une mise à jour du micrologiciel lors de sa mise sous tension, indiquée par une DEL orange temporaire.

Branchez les capteurs

Insérez complètement les deux fiches des capteurs dans les prises L1 et L2 au bas de VarianHOME. Les DEL devraient passer du rouge au rouge/vert clignotant (aucun courant détecté) ou au vert fixe (courant détecté).

5) Confirmation du Fonctionnement des Capteurs

Après avoir branché les capteurs dans VarianHOME, il est essentiel de confirmer que les capteurs sont correctement connectés et fournissent des lectures valides.

Méthode 1 : Formulaire Web du contrôleur

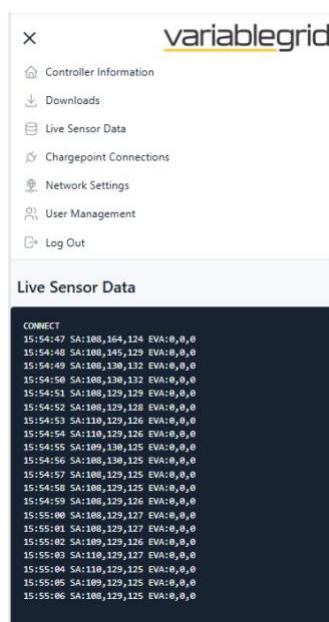
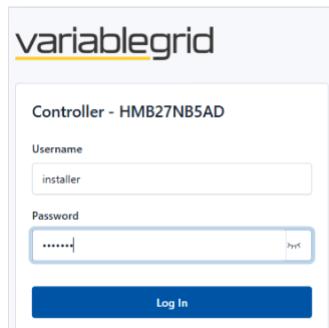
Consultez les données des capteurs en direct à l'aide du formulaire Web sur le contrôleur :

- 1) À l'aide d'un ordinateur portable, d'une tablette ou d'un téléphone connecté au réseau Wi-Fi domestique, ouvrez un navigateur et accédez à *varian.local*

REMARQUE : Certains réseaux plus anciens nécessitent la saisie de l'adresse IP attribuée au contrôleur par le routeur du réseau domestique.

- 2) Entrez *installer* et *Varian1* dans le formulaire de connexion et appuyez sur Connexion
- 3) Affichez les éléments du menu en appuyant sur l'icône à 3 barres en haut à gauche et cliquez sur Données des capteurs en direct
- 4) Sur l'écran Données des capteurs en direct, confirmez que le groupe SA (Ampères des capteurs) affiche des données appropriées à l'installation

REMARQUE : La troisième valeur du groupe SA sera 0.



Time	Group	Value 1	Value 2	Value 3
15:54:47	SA:106	104	124	0
15:54:48	SA:106	145	129	0
15:54:49	SA:106	130	132	0
15:54:50	SA:106	130	132	0
15:54:51	SA:106	129	129	0
15:54:52	SA:106	129	128	0
15:54:53	SA:110	129	126	0
15:54:54	SA:110	129	126	0
15:54:55	SA:106	129	126	0
15:54:56	SA:106	129	126	0
15:54:57	SA:106	129	126	0
15:54:58	SA:106	129	125	0
15:54:59	SA:106	129	126	0
15:55:00	SA:106	129	127	0
15:55:01	SA:106	129	127	0
15:55:02	SA:106	129	126	0
15:55:03	SA:110	129	127	0
15:55:04	SA:110	129	125	0
15:55:05	SA:109	129	125	0
15:55:06	SA:106	129	125	0

Si une valeur est 0 ou en dehors de la plage prévue, débranchez et rebranchez le câble du capteur. En cas de doute, contactez immédiatement le support technique Variablegrid pour obtenir de l'aide.

REMARQUE : L'échange de câbles entre les prises peut aider au dépannage, mais confirmez que les câbles sont dans les bonnes prises avant de quitter le site.

Méthode 2 : DEL du contrôleur

Examinez les DEL L1, L2 sur VarianHOME.

REMARQUE : La DEL L3 sera éteinte lorsqu'aucun capteur n'est branché et rouge lorsqu'un capteur est mal branché.

Pour chaque phase:

- 1) Une DEL clignotante rouge/verte indique que les ampères détectés par le capteur sont inférieurs à 2 % du maximum du panneau détecté. Cela avertit d'une potentielle défaillance du capteur.

REMARQUE : Des lectures très basses sont rares mais peuvent se produire si le panneau détecté est inactif. Dans ce cas, activez certaines charges sur le panneau et confirmez que la DEL devient verte.

- 2) Une DEL verte fixe ou clignotante indique que le capteur détecte des ampères. La fréquence de clignotement indique les ampères détectés par le capteur en pourcentage du maximum du panneau détecté :
 - a. Fixe – 0-2%
 - b. Clignotement lent – 2 à 50%
 - c. Clignotement moyen – 50 à 80%
 - d. Clignotement rapide – 80 à 100%

REMARQUE : Jusqu'à ce que le contrôleur soit entièrement configuré, le maximum du panneau détecté est par défaut 100A sur VarianHOME.

- 3) Une DEL rouge clignotante indique que les ampères détectés par le capteur sont supérieurs à 80 % du maximum du panneau détecté. Si cela se produit, débranchez tout VE du chargeur VE et

contactez immédiatement le support technique Variablegrid pour obtenir de l'aide.

Si une DEL clignote en rouge/vert et que la charge sur le panneau détecté est raisonnablement supposée être supérieure à 2 %, débranchez et rebranchez le câble du capteur. Si le problème persiste, contactez immédiatement le support technique Variablegrid pour obtenir de l'aide.

REMARQUE : L'échange de câbles entre les prises peut aider au dépannage, mais confirmez que les câbles sont dans les bonnes prises avant de quitter le site.

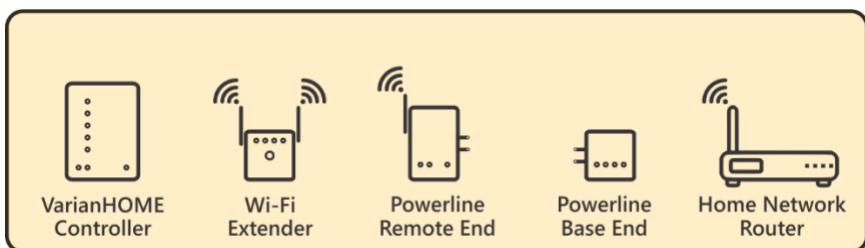
REMARQUE : Une fois qu'un capteur détecte des ampères et affiche une DEL verte, la DEL restera verte même si les ampères détectés tombent à 0. Pour réinitialiser le test de défaillance du capteur, redémarrez le contrôleur ou retirez et réinsérez le capteur.

6) Connexion réseau VarianHOME

VarianHOME se connecte au réseau domestique uniquement par Ethernet. Il est livré avec un prolongateur Wi-Fi Variablegrid et un câble Ethernet pour faciliter une connexion Wi-Fi au réseau.

REMARQUE : VarianHOME se connecte à Internet pour la configuration initiale et périodique, et pour permettre aux utilisateurs de gérer le chargeur VE à l'aide de l'application mobile Variablegrid.

Légende des diagrammes de méthode



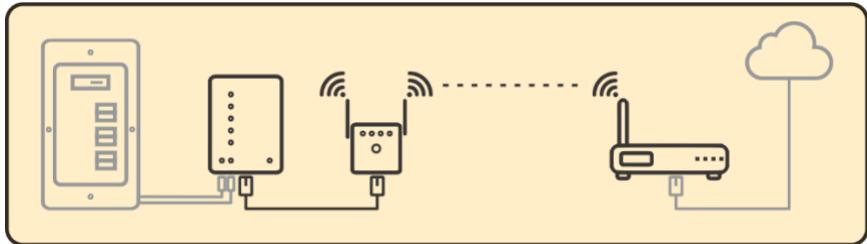
Il existe trois méthodes de connexion. Une seule est requise :

Méthode 1 : Prolongateur Wi-Fi

Le prolongateur Variablegrid fourni ou le prolongateur Wi-Fi fourni par l'utilisateur doit être branché à un endroit à portée Wi-Fi du routeur du réseau domestique et à portée du câble Ethernet de VarianHOME.

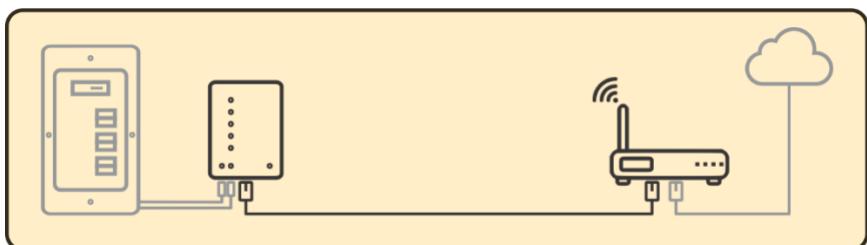
REMARQUE : Un prolongateur fourni par l'utilisateur doit être configuré et fonctionner correctement. Le prolongateur doit avoir un port Ethernet disponible, comme le TP-Link RE550.

Branchez le câble Ethernet de 1m fourni ou le câble fourni par l'utilisateur entre VarianHOME et le prolongateur.



Méthode 2 : Connexion directe par câble

Branchez un câble Ethernet fourni par l'utilisateur (maximum 100m) entre VarianHOME et le routeur du réseau domestique.

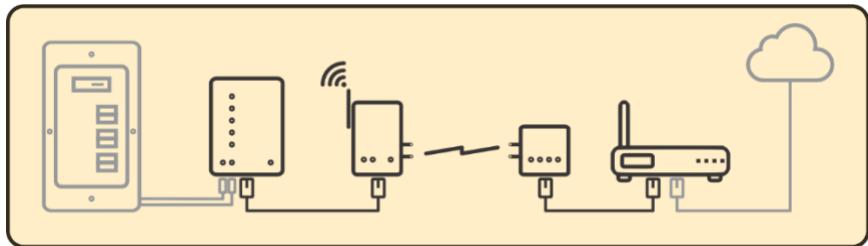


Méthode 3 : Prolongateur CPL fourni par l'utilisateur

Si la distance entre VarianHOME et le routeur du réseau domestique est trop grande pour qu'un prolongateur Wi-Fi fonctionne correctement, un prolongateur CPL peut être utilisé. Cette méthode transmet les données à travers le câblage domestique existant et nécessite que les deux prises utilisées par le prolongateur CPL soient sur le même sous-panneau.

Pour configurer, connectez un câble Ethernet entre VarianHOME et l'unité distante du prolongateur CPL. Ensuite, connectez un autre câble Ethernet entre l'unité de base du prolongateur CPL et le routeur domestique.

REMARQUE : Le prolongateur doit être configuré et fonctionner correctement. Si le prolongateur doit également être utilisé pour la connectivité VarianHOME, il doit avoir une capacité Wi-Fi, comme le TL-WPA7517KIT.



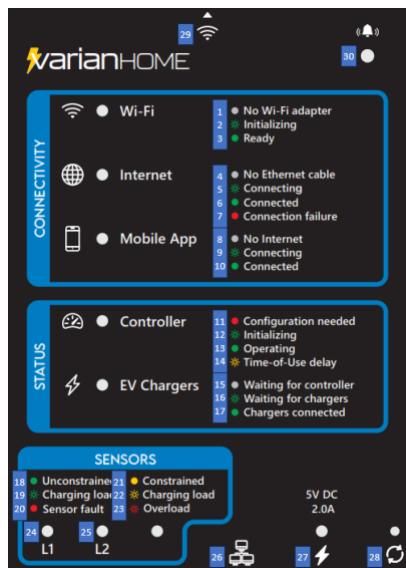
7) Confirmation de la Connexion VarianHome

La DEL Internet deviendra verte lorsque VarianHOME se connecte à Internet. Si la DEL devient ROUGE, vérifiez :

- 1) Le câble Ethernet est solidement connecté (le port Ethernet sur VarianHOME affichera une DEL clignotante)
- 2) Si vous utilisez un prolongateur, les DEL sur le prolongateur indiquent qu'il est connecté au réseau domestique
- 3) L'Internet domestique fonctionne correctement

8) Indicateurs VarianHOME

1	Wi-Fi	Aucun adaptateur Wi-Fi inséré	29
2		Initialisation du Wi-Fi	
3		Wi-Fi connecté	
4	Internet	Aucun câble Ethernet installé	30
5		Initialisation Ethernet	
6		Internet connecté	
7		Échec de connexion Internet	
8	Application Mobile	Aucune connexion Internet	
9		Connexion au serveur infonuagique	
10		Connecté au serveur infonuagique	
11	Contrôleur	Configuration initiale requise	
12		Le contrôleur est en cours d'initialisation	
13		Le contrôleur fonctionne normalement	
14		Période de délai d'utilisation en vigueur	
15	Chargeurs VE	Chargeurs VE en attente du contrôleur	
16		Contrôleur en attente des chargeurs VE	
17		Chargeurs VE détectés	
18	Capteurs	Charge du bâtiment faible	
19		Les VE se chargent sans restrictions	
20		Capteur défectueux - Contactez le support technique	
21		Charge du bâtiment élevée - Le contrôleur limite la charge	
22		Les VE se chargent avec restrictions	
23		Charge du bâtiment très élevée - Le contrôleur suspend la charge	
24		Prise d'entrée capteur L1 - DEL verte détectée, DEL rouge non détectée	
25		Prise d'entrée capteur L2 - DEL verte détectée, DEL rouge non détectée	
26	Autres	Ethernet jack	
27		Prise adaptateur 5V - DEL verte alimentation détectée, DEL orange mise à jour du micrologiciel	
28		Bouton de réinitialisation -- Appui long pour arrêter le contrôleur	
29		Prise Wi-Fi USB	
30		Bouton Signal – Appui court pour contourner la période de délai d'utilisation actuelle ou suivante	



9) Configuration VarianHOME

Après avoir mis sous tension VarianHOME et attendu que la DEL Internet devienne verte, suivez ces étapes pour configurer les paramètres :

- 1) À l'aide d'un ordinateur portable, d'une tablette ou d'un téléphone, ouvrez un navigateur et accédez à setup.variablegrid.com/VH
- 2) Entrez l'ID du contrôleur figurant sur l'étiquette au dos de VarianHOME (sans le "-") et appuyez sur SOUMETTRE
- 3) Appuyez sur le bouton signal dans le coin supérieur droit de VarianHOME et appuyez sur SOUMETTRE
- 4) Entrez les paramètres dans chaque section du formulaire de configuration

REMARQUE : Laissez l'adresse IP statique vide sauf si le support technique Variablegrid vous indique le contraire.

REMARQUE : Le numéro de série RS40 correspond aux 8 derniers chiffres du numéro de série imprimé sur le boîtier

The screenshot shows the VarianHOME Configuration software interface. The main sections visible are:

- Location Settings:** Fields for Country, Region, and Time Zone.
- Time-of-use Pricing:** A note about choosing a TOU plan for the region to disable charging due to Time-of-use pricing. It includes a 'TOU Plan' dropdown.
- Network Settings:** A note about entering a static IP address for chargers, unless required by the network. It includes a 'Network Settings' dropdown.
- Electrical Settings:** A note about electrical settings being made by a qualified electrical contractor. It includes fields for Panel Amps (100), Sensor Amps (200), Breaker A Amps (40), and Breaker B Amps (0).
- Breaker A Chargers:** A note about entering only the last 8 digits of the serial number. It includes fields for Serial Number 1 and Serial Number 2.
- Breaker B Chargers:** It includes fields for Serial Number 3 and Serial Number 4.

At the bottom is a blue 'Submit' button.

- 5) Complétez la section d'enregistrement de garantie, cliquez pour accepter les Conditions générales et appuyez sur SOUMETTRE
- 6) Notez le code d'accès fourni pour la liaison avec l'application mobile Variablegrid

Après que VarianHOME ait été en marche pendant 6 à 8 minutes, la DEL du contrôleur deviendra verte pour indiquer que la configuration a été chargée avec succès.

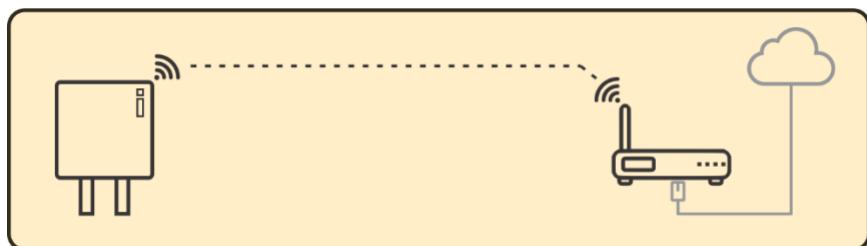
10) Connexion réseau RS40

Le chargeur VE se connecte au réseau domestique par Wi-Fi ou Ethernet. La configuration du chargeur VE est expliquée dans la section suivante.

REMARQUE : Le chargeur VE ne se connecte pas à Internet mais nécessite une connexion Wi-Fi au réseau domestique pour recevoir les allocations de puissance de VarianHOME.

Méthode 1 : Connexion Wi-Fi directe

Lorsque la distance entre le chargeur VE et le routeur du réseau domestique est courte, la puissance du signal du réseau domestique peut être suffisante pour une connexion Wi-Fi directe.



Méthode 2 : Connexion directe par câble

La section WIFI sur le formulaire de configuration principal du chargeur VE sera ignorée si un câble Ethernet est utilisé (voir section suivante).

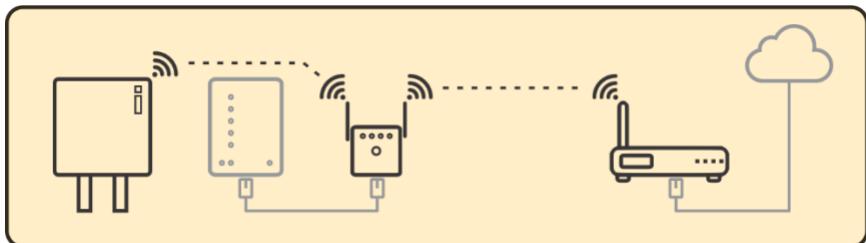
Branchez un câble Ethernet fourni par l'utilisateur entre le chargeur VE et le routeur du réseau domestique. L'interface Wi-Fi reste active pour la configuration du chargeur VE.



Méthode 3 : Prolongateur Wi-Fi

Le prolongateur Variablegrid fourni ou le prolongateur Wi-Fi fourni par l'utilisateur doit être branché à un endroit à portée Wi-Fi du chargeur VE et du routeur du réseau domestique. Il peut également être partagé par VarianHOME.

REMARQUE : Le prolongateur doit être correctement configuré et fonctionnel. Si un prolongateur fourni par l'utilisateur est également utilisé pour la connectivité VarianHOME, il doit avoir un port Ethernet.



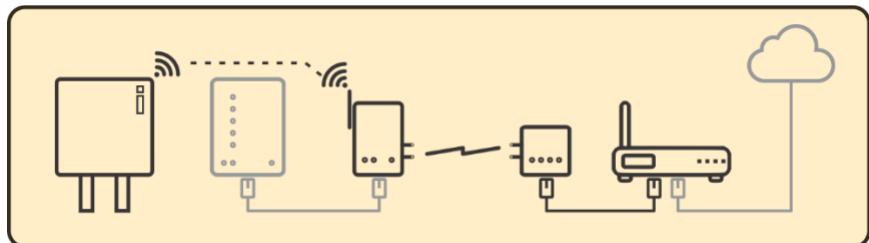
Méthode 4 : Prolongateur CPL fourni par l'utilisateur

Si la distance entre le chargeur VE et le routeur du réseau domestique est trop grande pour qu'un prolongateur Wi-Fi fonctionne correctement, un prolongateur CPL peut être utilisé. Cette méthode transmet les données à travers le câblage domestique existant et nécessite que les deux prises utilisées par le prolongateur CPL soient sur le même sous-panneau.

Connectez un câble Ethernet fourni par l'utilisateur entre l'unité de base CPL et le routeur domestique. Si le prolongateur est également utilisé

pour VarianHOME, connectez un autre câble Ethernet entre VarianHOME et l'unité distante CPL.

REMARQUE : Le prolongateur doit être correctement configuré et fonctionnel. Le prolongateur doit avoir une capacité Wi-Fi, comme le TL-WPA7517KIT.



11) Configuration RS40

Le chargeur VE se connecte au réseau domestique par Wi-Fi ou Ethernet. Si vous utilisez Ethernet, aucune configuration n'est requise. Si vous utilisez le Wi-Fi, suivez ces étapes pour spécifier le SSID (nom du réseau) et le mot de passe du réseau Wi-Fi souhaité (routeur domestique ou prolongateur):

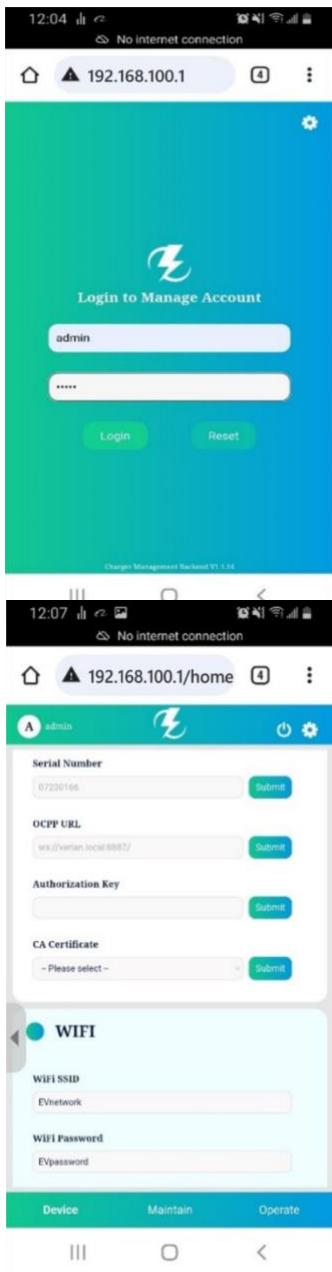
- 1) À l'aide d'un ordinateur portable, d'une tablette ou d'un téléphone, recherchez un SSID ouvert EVC-xxxxxxxx où xxxxxxxx est le numéro de série du chargeur VE à configurer.

REMARQUE : Le numéro de série est préconfiguré comme les 8 derniers chiffres du numéro de série imprimé sur le boîtier.

- 2) Connectez-vous au SSID (aucun mot de passe n'est requis), ouvrez un navigateur et accédez à 192.168.100.1
- 3) Entrez admin et admin dans le formulaire de connexion et appuyez sur Connexion
- 4) Dans la section WIFI du formulaire principal, choisissez le réseau Wi-Fi souhaité dans le menu déroulant et entrez le mot de passe Wi-Fi correct

REMARQUE : Ne modifiez aucun autre champ du formulaire sauf si le support technique Variablegrid vous l'indique.

- 5) Si vous utilisez un disjoncteur de 50A, sur la page Maintenir, entrez ccm:maxcurrent=40 dans le champ Commande et appuyez sur Soumettre
- 6) Éteignez et rallumez le chargeur VE



12) Confirmation de la Connexion Réseau RS40

La DEL supérieure du chargeur VE clignotera initialement en bleu pendant que le chargeur VE tente de se connecter au réseau Wi-Fi. Si elle passe du bleu au rouge, la connexion Wi-Fi a échoué. Si elle passe du bleu au vert clignotant, la connexion Wi-Fi a réussi.

REMARQUE : La DEL changera ensuite au vert si la connexion à VarianHOME a réussi, ou au rouge si elle a échoué. Voir la section suivante.

Si un prolongateur est utilisé, la DEL confirme uniquement une connexion au prolongateur. Les DEL sur le prolongateur confirment la connexion au routeur domestique.

13) Confirmation de la Connexion RS40 à VarianHOME

Le chargeur VE nécessite une connexion continue au contrôleur VarianHOME pour recevoir les allocations de puissance nécessaires à la charge du VE.

VarianHOME est prêt à accepter une connexion du chargeur VE 6 à 8 minutes après la mise sous tension. La DEL du contrôleur deviendra verte.

REMARQUE : Si la DEL du contrôleur reste rouge, alors VarianHOME n'a pas reçu la configuration. Éteignez et rallumez VarianHOME et attendez 6 à 8 minutes.

Lorsque VarianHOME accepte une connexion du chargeur VE, la DEL Chargeurs VE sur VarianHOME deviendra verte. Si elle reste éteinte, vérifiez:

- 1) Le numéro de série saisi lors de la configuration VarianHOME correspond au champ Numéro de série sur l'écran de configuration du chargeur VE, et corrigez si nécessaire
- 2) La DEL Internet sur VarianHOME est verte, indiquant qu'il est connecté au réseau domestique
- 3) La DEL supérieure du chargeur VE est verte, indiquant qu'il est connecté au Wi-Fi et à VarianHOME

REMARQUE : La DEL Chargeurs VE sur VarianHOME clignotera en vert lorsque VarianHOME alloue de la puissance au chargeur VE.

Si une des vérifications échoue, éteignez le chargeur VE et VarianHOME, allumez VarianHOME et attendez 6 à 8 minutes que la DEL du contrôleur devienne verte, puis allumez le chargeur VE et attendez 2 minutes.

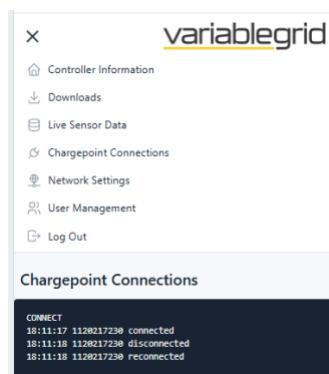
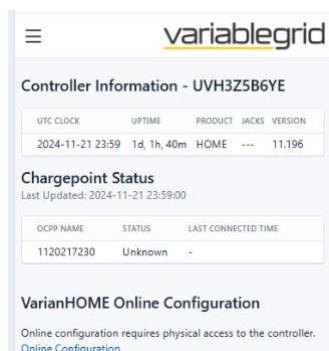
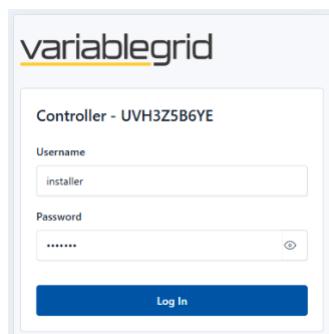
14) Dépannage Avancé VarianHOME

Si la DEL Chargeurs VE reste éteinte, un dépannage avancé est disponible en utilisant le formulaire Web sur VarianHOME.

- 1) À l'aide d'un ordinateur portable, d'une tablette ou d'un téléphone, ouvrez un navigateur et accédez à varian.local

REMARQUE : Certains réseaux plus anciens nécessitent la saisie de l'adresse IP attribuée à VarianHOME par le routeur du réseau domestique à la place de varian.local.

- 2) Entrez installer et Varian1 dans le formulaire de connexion et appuyez sur Connexion
- 3) L'écran Information du contrôleur fournit des informations de base sur le contrôleur
- 4) Si vous utilisez un téléphone, affichez les éléments de menu supplémentaires en appuyant sur l'icône à 3 barres en haut à gauche
- 5) Sur l'écran Données des capteurs en direct, le groupe SA affiche les lectures de courant des capteurs, et le groupe EVA affiche les ampères alloués aux chargeurs VE. La troisième valeur dans chaque groupe sera 0
- 6) L'écran Connexions des points de charge affiche le numéro de série des chargeurs VE lorsqu'ils se connectent et se déconnectent de VarianHOME. Si cet écran est vide, alors aucun chargeur VE ne s'est connecté à VarianHOME. Contactez support@variablegrid.com pour obtenir de l'aide



15) Conseils de Dépannage Supplémentaires

Problèmes de capteurs

⚠️ Pinces de capteur desserrées

- Problème : Lectures intermittentes dues à des pinces de capteur mal fixées
- Prévention : Assurez-vous que les barres de verrouillage sont complètement réinsérées après l'installation
- Solution : Vérifiez et réinstallez les pinces des capteurs, vérifiez qu'elles sont bien fixées

⚠️ Câbles de capteur desserrés

- Problème : Lectures intermittentes dues à des câbles de capteur mal insérés
- Prévention : Assurez-vous que les fiches sont complètement insérées dans les prises
- Solution : Débranchez et rebranchez les câbles des capteurs dans les prises

Problèmes de configuration réseau

⚠️ Signal Wi-Fi faible

- Problème : Connexion intermittente entre VarianHome et le chargeur
- Prévention : Testez la puissance du signal avant de finaliser les emplacements d'installation
- Solution : Installez un prolongateur Wi-Fi ou utilisez un prolongateur CPL

⚠️ Conflits d'adresses IP

- Problème : Problèmes de connexion réseau dus à des conflits d'IP statique
- Prévention : Utilisez une IP statique uniquement lorsque spécifiquement requis et vérifié avec le support technique Variablegrid
- Solution : Reconfigurez le chargeur VE avec l'URL correcte

⚠️ Paramètres Wi-Fi incorrects

- Problème : Échec de connexion Wi-Fi dû à un SSID ou mot de passe invalide

- Prévention : Vérifiez deux fois les paramètres avant la soumission
- Solution : Reconfigurez le chargeur VE avec les identifiants corrects

Problèmes de configuration

⚠ Paramètres de capacité du panneau incorrects

- Problème : VarianHOME utilise des paramètres d'ampérage maximum erronés
- Prévention : Vérifiez les caractéristiques du panneau avant la configuration
- Solution : Mettez à jour la configuration avec la bonne caractéristique du panneau

⚠ Chargeur VE ne se connecte pas à VarianHOME

- Problème : Numéros de série du chargeur manquants ou incorrects dans la configuration
- Prévention : Confirmez les numéros de série avant de compléter la configuration
- Solution : Mettez à jour la configuration avec les numéros de série corrects

⚠ Mauvaise configuration du fuseau horaire

- Problème : Horaires de recharge incorrects dus à un mauvais fuseau horaire
- Prévention : Vérifiez le fuseau horaire lors de la configuration initiale
- Solution : Mettez à jour la configuration avec le bon fuseau horaire
- Protocole de réponse au dépannage
- Si les problèmes ne peuvent pas être résolus par l'installateur
- Documentez le problème spécifique
- Prenez des photos si applicable
- Contactez immédiatement le support technique Variablegrid pour assistance
- Dans la mesure du possible, l'installateur doit rester sur le site d'installation jusqu'à ce que le problème soit résolu ou qu'il ait reçu l'autorisation du support technique Variablegrid

16) Application mobile Variablegrid

VarianHOME permet aux utilisateurs de surveiller et de contrôler la recharge VE en utilisant l'application mobile Variablegrid pour iPhone et Android. Étapes d'installation:

- 1) À l'aide d'une tablette ou d'un téléphone, recherchez Variablegrid dans l'App Store d'iPhone ou le Google Play Store
- 2) Installez et ouvrez l'application Variablegrid
- 3) Cliquez sur Autoriser les notifications si demandé
- 4) Cliquez sur S'inscrire au bas de l'écran
- 5) Entrez le code d'accès à 8 chiffres fourni lors de la configuration de VarianHOME dans le code d'invitation et appuyez sur Continuer
- 6) Complétez le formulaire de création de compte et appuyez sur S'inscrire
- 7) Entrez le courriel et le mot de passe choisis et appuyez sur Connexion

Spécifications techniques de VarianHOME

POIDS, DIMENSIONS, TEMPÉRATURE DE FONCTIONNEMENT

0,36 kg (0,8 lb)

140 x 133 x 45 mm (5,5 x 5,25 x 1,75 po)

-40°C à +50°C (-40°F à +122°F)

ADAPTATEUR D'ALIMENTATION

120V 50/60Hz, Sortie 5V DC 2,0A

Longueur du câble : 1,5 m (5 pi)

CAPTEURS DE COURANT

Transformateurs de courant à pince de 200A

Diamètre d'ouverture : 19 mm (0,75 po)

Longueur du câble : 2,4 m (8 pi)

Coordonnées



Address

Variablegrid Adaptive Power Inc.
969 W 1st St
North Vancouver, BC V7P 1A4



Téléphone

1-800-645-2314



Courriel de support

support@variablegrid.com



Site Web

www.variablegrid.com